

NAJWAŻNIEJSZE PYTANIA I ODPOWIEDZI

Jak mogę uzyskać dostęp do konta online?

Wejdź na stronę <https://staszic.loca.pl>. Kliknij przycisk **ZAŁÓŻ KONTO** i uzupełnij swoje dane. Zapoznaj się z regulaminem i polityką prywatności, a następnie zaakceptuj je i zapisz wprowadzone dane. Na podany adres e-mail otrzymasz link aktywacyjny – kliknij w niego, żeby potwierdzić założenie konta. Teraz możesz już dodać dziecko/dzieci, zamawiać i odwoływać posiłki oraz dokonywać płatności. Jeśli masz problem z założeniem konta wyślij nam swój adres e-mail – zrobimy to za Ciebie.

Nie otrzymałem linku potwierdzającego założenie konta – dlaczego?

Sprawdź katalog SPAM w swojej skrzynce pocztowej. Mail adresowany jest z konta mejts@e-stolowka.pl, które przeznaczone jest tylko do wysyłania wiadomości. Upewnij się, że wpisałeś prawidłowo swój adres e-mail rejestrując konto. W razie problemów skontaktuj się z administratorem wysyłając maila na adres: biuro@mejts.pl.

Czy muszę instalować aplikację?

Nie – system e-stołówka to strona internetowa dostępna w przeglądarce internetowej z każdego urządzenia z dostępem do Internetu. Funkcjonuje na komputerze, tablecie czy telefonie z dowolnymi systemami operacyjnymi.

Dodaj stronę systemu do ekranu głównego i zapamiętaj hasło – dostęp do systemu będzie wtedy szybszy, bo nie będziesz musiał za każdym razem wpisywać adresu strony i hasła logowania.

Nie pamiętam hasła, jak mogę się zalogować?

Pod formularzem logowania znajduje się opcja **NIE PAMIĘTAM HASŁA**. Wpisz swój adres e-mail – otrzymasz link do resetu hasła. Po dwukrotnym wpisaniu nowego hasła, możesz się ponownie zalogować.

Czy jeśli nie założyłem/łam konta od początku roku szkolnego, to mogę to zrobić później?

Tak, konto w systemie można założyć w dowolnym momencie.

Czy muszę zakładać dwa konta, jeśli mam dwójkę dzieci?

Nie – wszystkie dzieci rejestruje się na jednym koncie rodzica. Ale pamiętaj – płatność musisz wykonać dla każdego dziecka osobno.

Czy dwoje rodziców może mieć oddzielnie konta dla jednego dziecka?

Nie – dla jednego dziecka może być przypisane tylko jedno konto rodzica. Natomiast oboje rodzice mogą znać login i hasło do konta żywienia dziecka.

Jak dodać dziecko/dzieci do swojego konta rodzica?

Kliknij przycisk **DODAJ UŻYTKOWNIKA**. Powtórz tę czynność, jeśli masz więcej niż jedno dziecko, które będzie korzystać ze stołówki.

Skąd można odebrać kartę obiadową?

Kartę obiadową odbiera się na stołówce, podczas pierwszego posiłku. Wystarczy poinformować obsługę, że jest się nowym użytkownikiem.

Moje dziecko jest na specjalnej diecie, czy stołówka przygotowuje takie dania?

Tak – wystarczy przekazać nam wytyczne dotyczące ograniczeń w diecie wystawione przez lekarza, kontaktując się pod adresem biuro@mejts.pl.

Czy jest możliwość wyboru różnych dań w stołówce?

Tak – jest możliwość wyboru dania mięsnego lub wegetariańskiego. Menu jest zaplanowane na miesiąc z góry.

Jakie są ceny posiłków?

- Zestaw obiadowy w abonamencie (zupa, II danie, napój, owoc) – 22 zł
- Zupa w abonamencie – 6 zł
- II danie w abonamencie, napój, owoc – 20 zł
- Zestaw obiadowy kupowany na miejscu (zupa, II danie, napój) – 28 zł
- Zupa kupowana na miejscu – 6 zł
- II danie kupowane na miejscu, napój – 23 zł
- zniżka 50% dla rodziców/opiekunów na drugie i każde kolejne dziecko, które korzysta z prowadzonych przez nas stołówek w dowolnej szkole (pod warunkiem zamówienia pełnych zestawów w abonamencie) – cena zestawu 11 zł

Jak mogę zamówić posiłki?

Skorzystaj z opcji **ZAMÓW** dostępnej na pulpicie. Zamówienia możesz składać na wybrane dni, tydzień lub cały miesiąc. Przy zapisie na cały miesiąc skorzystaj z opcji **ABONAMENT**. Przy selektywnym wyborze zaznacz dni, na które chcesz zamówić posiłek. Pamiętaj o potwierdzeniu zamówienia w koszyku i wykonaniu płatności za zamówienie.

W jaki sposób mogę zapłacić za posiłki?

Wejdź bezpośrednio do koszyka lub skorzystaj z zakładki **ROZLICZENIA**, którą znajdziesz na pulpicie. Wpłaty dokonujesz z góry przez szybkie płatności online PayNow. Pamiętaj, że płatności za pośrednictwem systemu PayNow należy wykonywać oddzielnie dla każdego dziecka. Za posiłki możesz również zapłacić na miejscu – należy wówczas podać obsłudze swoje imię i nazwisko. Pamiętaj, że księgowanie takiej płatności trwa dłużej, ponieważ należy ją wtedy wprowadzić ręcznie do systemu, a posiłki można zamawiać wtedy dopiero po zasileniu konta o wpłaconą kwotę.

W jaki sposób mogę odwołać posiłek?

Skorzystaj z opcji **ODWOŁAJ** – zaznacz w kalendarzu dni, w które chcesz odwołać posiłek i potwierdź odwołanie. Jeśli chcesz rano danego dnia szybko odwołać, skorzystaj z opcji **SZYBKIE ODWOŁANIE** – zaoszczędzisz czas, nie musząc wchodzić w widok kalendarz.

Do kiedy mogę odwołać posiłek?

Odwołania jest możliwe najpóźniej do godziny 8 w dniu nieobecności. Posiłki na dalsze dni można odwołać w dowolnym momencie.

Czy mogę odwołać posiłek telefonicznie?

Nie – odwołanie jest możliwe tylko przez system.

W jaki sposób będą odliczane odwołane obiady?

System automatycznie przelicza sumę odwołanych obiadów, które przejdą jako saldo dodatnie na kolejny miesiąc. Oznacza to, że w kolejnym miesiącu kwota do zapłacenia zostanie pomniejszona o obiady odwołane w poprzednim miesiącu.

Moje dziecko jedzie na wycieczkę, czy muszę samodzielnie odwoływać posiłek?

Tak – przy nieobecności spowodowanej wycieczką należy samodzielnie odwołać posiłek w systemie (chyba, że informacja o wycieczce zostanie zgłoszona z dwudniowym wyprzedzeniem przez nauczyciela). Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

Zapomniałem odwołać obiad we wskazanym terminie, czy mogę odliczyć te dni w kolejnym miesiącu?

Nie ma takiej możliwości. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

Moje dziecko zgubiło/zniszczyło kartę obiadową – co mam zrobić?

Zgubienie/zniszczenie karty należy zgłosić mailem na adres biuro@mejts.pl. Koszt wyrobienia kolejnej karty to 30 zł.