

## NAJWAŻNIEJSZE PYTANIA I ODPOWIEDZI

### **Jak mogę uzyskać dostęp do konta online?**

Kliknij w link <https://ikuchnia.com.pl/panel/lostashica> i zarejestruj się w systemie. Jeśli w grudniu 2025 r. byłeś użytkownikiem systemu e-stołówka, Twoje konto zostanie przeniesione do systemu iKuchnia 1:1. Oznacza to, że jeśli miałeś na koncie nadpłatę lub niedopłatę, to będzie ona również widoczna na koncie w systemie iKuchnia. Na maila otrzymasz link do zalogowania się do nowego systemu. Postępuj zgodnie z instrukcją zawartą w jego treści.

### **Czy system iKuchnia posiada aplikację?**

Tak – możesz ją pobrać na swoje urządzenie mobilne.

### **Czy muszę instalować aplikację?**

Nie – możesz korzystać z systemu iKuchnia zarówno poprzez aplikację ściągniętą na urządzenia mobilne, jak również logując się na stronę www.

### **Nie pamiętam hasła, jak mogę się zalogować?**

Pod formularzem logowania znajduje się funkcja NIE PAMIĘTAM HASŁA. Wpisz swój adres e-mail – otrzymasz link do resetu hasła. Po dwukrotnym wpisaniu nowego hasła, możesz się już zalogować.

### **Czy jeśli nie założyłem/łam konta od początku roku szkolnego, to mogę to zrobić później?**

Tak, konto w systemie można założyć w dowolnym momencie.

### **Czy muszę zakładać dwa konta, jeśli mam dwójkę dzieci?**

Nie – wszystkie dzieci rejestruje się na jednym koncie rodzica. Ale pamiętaj – płatność musisz wykonać dla każdego dziecka osobno.

### **Czy dwoje rodziców może mieć oddzielnie konta dla jednego dziecka?**

Nie – dla jednego dziecka może być przypisane tylko jedno konto rodzica. Natomiast oboje rodzice mogą znać login i hasło do konta żywienia dziecka.

### **Jak dziecko otrzyma kartę obiadową?**

Kartę obiadową odbiera się na stołówce, podczas pierwszego posiłku. Wystarczy poinformować obsługę, że jest się nowym użytkownikiem.

### **Moje dziecko zgubiło/zniszczyło kartę obiadową – co mam zrobić?**

Zgubienie/zniszczenie karty należy zgłosić za pomocą formularza kontaktowego w aplikacji. Koszt wyrobienia nowej karty to 30 zł. Opłata za kartę zostanie doliczona do rachunku w systemie iKuchnia.

### **Czy jest możliwość wyboru różnych dań w stołówce?**

Tak – jest możliwość wyboru dania mięsnego lub wegetariańskiego. Menu jest zaplanowane na miesiąc z góry.

### **Moje dziecko jest na specjalnej diecie, czy stołówka przygotowuje takie dania?**

Tak – wystarczy przekazać nam wytyczne dotyczące ograniczeń w diecie wystawione przez lekarza, kontaktując się poprzez formularz kontaktowy w systemie iKuchnia.

### **Jakie są ceny posiłków?**

- Zestaw obiadowy w abonamencie (zupa, II danie, napój, owoc) – 23 zł
- Zupa w abonamencie – 6 zł
- II danie w abonamencie, napój, owoc – 21 zł
- Zestaw obiadowy kupowany na miejscu (zupa, II danie, napój) – 29 zł
- Zupa kupowana na miejscu – 7 zł
- II danie kupowane na miejscu, napój – 24 zł

### **Jak mogę zamówić posiłki?**

Skorzystaj z opcji ZAMÓW/ODWOŁAJ POSIŁKI dostępnej na pulpicie. Zamówienia możesz składać na wybrane dni, tydzień lub cały miesiąc. Przy zapisie na cały miesiąc skorzystaj z opcji ZAMÓW NA CAŁY MIESIĄC. Przy selektywnym wyborze zaznacz dni, na które chcesz zamówić posiłek.

### **Czy mogę zmodyfikować zamówienie?**

Tak – użyj przycisku EDYTUJ w zakładce ZAMÓW/ODWOŁAJ POSIŁKI.

### **Czy mogę domówić posiłki na dany miesiąc?**

Tak – użyj przycisku WYBIERZ w zakładce ZAMÓW/ODWOŁAJ POSIŁKI. Pamiętaj, żeby po każdej edycji zatwierdzić swój wybór używając przycisku ZAPISZ.

### **W jaki sposób mogę zapłacić za posiłki?**

Wejdź do zakładki SALDO i kliknij przycisk ZAPŁAĆ. Wpłaty można dokonywać przez system korzystając z dwóch opcji: szybkiej bramki płatniczej lub przelewu tradycyjnego. W przypadku wyboru przelewu tradycyjnego system wyświetli dane do przelewu po wyborze tej opcji płatności. Czas księgowania wynosi do 4 dni – po tym czasie w przypadku braku wpłaty następuje blokada posiłków w systemie. **PAMIĘTAJ – NIE WYKONUJ PŁATNOŚCI NA KONTO INNE NIŻ WSKAZANE W SYSTEMIE W DANYCH DO PRZELEWU.** Wpłaty wykonywane przez bramkę płatniczą będą księgowane automatycznie na koncie żywieniowym.

### **Czy mogę otrzymać fakturę za zamówienie?**

Tak – wejdź w opcję USTAWIENIA i zaznacz wybraną opcję.

### **W jaki sposób mogę odwołać posiłek?**

Skorzystaj z opcji ZAMÓW/ODWOŁAJ POSIŁKI i odwołaj posiłki w wybrane dni klikając w przycisk ODWOŁAJ. Jeśli zmienisz zdanie, możesz samodzielnie przywrócić posiłek w aplikacji.

### **Do kiedy mogę odwołać posiłek?**

Odwołania jest możliwe najpóźniej do godziny 8 w dniu nieobecności. Posiłki na dalsze dni można odwołać w dowolnym momencie.

### **Czy mogę odwołać posiłek telefonicznie?**

Nie – odwołanie jest możliwe tylko przez system.

### **W jaki sposób będą odliczane odwołane obiady?**

Jeśli odwołany posiłek był wcześniej opłacony to nadpłata powstała po jego odwołaniu poniesie kwotę do zapłaty w kolejnym miesiącu.

### **Moje dziecko jedzie na wycieczkę, czy muszę samodzielnie odwoływać posiłek?**

Tak – przy nieobecności spowodowanej wycieczką należy samodzielnie odwołać posiłek w systemie. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

### **Zapomniałem odwołać obiad we wskazanym terminie, czy mogę odliczyć te dni w kolejnym miesiącu?**

Nie ma takiej możliwości. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

### **Rezygnuję z żywienia – co muszę zrobić?**

Użyj formularza kontaktowego i poinformuj nas o tym oraz zwróć kartę obiadową do stołówki. Po dopełnieniu wszystkich wymagań i rozliczeniu konta zlikwidujemy je. Pamiętaj, że jeśli dziecko nie zwróci karty, będziesz musiał pokryć jej koszt jak w przypadku zgubionej karty.

### **Jak usunąć konto?**

Jeśli nie masz zaległych płatności i karty obiadowej podpiętej do konta wejdź w zakładkę USTAWIENIA i użyj odpowiedniego przycisku.

### **Dziecko kończy szkołę – co muszę zrobić?**

W przypadku kończenia nauki w szkole dziecko ma obowiązek zwrócić kartę **obsłudze stołówki (ZWROT KARTY DO SEKRETARIARU NIE JEST AKCEPTOWANY JAKO ZDANIE KARTY)** podczas ostatniego obiadu.