

NAJWAŻNIEJSZE PYTANIA I ODPOWIEDZI

Jak mogę uzyskać dostęp do konta online?

Kliknij w link <https://ikuchnia.com.pl/panel/lostaszica> i zarejestruj się w systemie. Jeśli w grudniu 2025 r. byłeś użytkownikiem systemu e-stołówka, Twoje konto zostanie przeniesione do systemu iKuchnia 1:1. Oznacza to, że jeśli miałeś na koncie nadpłatę lub niedopłatę, to będzie ona również widoczna na koncie w systemie iKuchnia. Na maila otrzymasz link do zalogowania się do nowego systemu. Postępuj zgodnie z instrukcją zawartą w jego treści.

Czy system iKuchnia posiada aplikację?

Tak – możesz ją pobrać na swoje urządzenie mobilne.

Czy muszę instalować aplikację?

Nie – możesz korzystać z systemu iKuchnia zarówno poprzez aplikację ściągniętą na urządzenia mobilne, jak również logując się na stronę www.

Nie pamiętam hasła, jak mogę się zalogować?

Pod formularzem logowania znajduje się funkcja NIE PAMIĘTAM HASŁA. Wpisz swój adres e-mail – otrzymasz link do resetu hasła. Po dwukrotnym wpisaniu nowego hasła, możesz się już zalogować.

Czy jeśli nie założyłem/łam konta od początku roku szkolnego, to mogę to zrobić później?

Tak, konto w systemie można założyć w dowolnym momencie.

Czy muszę zakładać dwa konta, jeśli mam dwójkę dzieci?

Nie – wszystkie dzieci rejestruje się na jednym koncie rodzica. Ale pamiętaj – płatność musisz wykonać dla każdego dziecka osobno.

Czy dwoje rodziców może mieć oddzielnie konta dla jednego dziecka?

Nie – dla jednego dziecka może być przypisane tylko jedno konto rodzica. Natomiast oboje rodzice mogą znać login i hasło do konta żywienia dziecka.

Jak dodać dziecko/dzieci do swojego konta rodzica?

Jak dziecko otrzyma kartę obiadową?

Kartę obiadową odbiera się na stołówce, podczas pierwszego posiłku. Wystarczy poinformować obsługę, że jest się nowym użytkownikiem.

Moje dziecko zgubiło/zniszczyło kartę obiadową – co mam zrobić?

Zgubienie/zniszczenie karty należy zgłosić za pomocą formularza kontaktowego w aplikacji. Koszt wyrobienia nowej karty to 30 zł. Opłata za kartę zostanie doliczona do rachunku w systemie iKuchnia.

Czy jest możliwość wyboru różnych dań w stołówce?

Tak – jest możliwość wyboru dania mięsnego lub wegetariańskiego. Menu jest zaplanowane na miesiąc z góry.

Moje dziecko jest na specjalnej diecie, czy stołówka przygotowuje takie dania?

Tak – wystarczy przekazać nam wytyczne dotyczące ograniczeń w diecie wystawione przez lekarza, kontaktując się poprzez formularz kontaktowy w systemie iKuchnia.

Jakie są ceny posiłków?

- Zestaw obiadowy w abonamencie (zupa, II danie, napój, owoc) – 22 zł
- Zupa w abonamencie – 6 zł
- II danie w abonamencie, napój, owoc – 20 zł
- Zestaw obiadowy kupowany na miejscu (zupa, II danie, napój) – 28 zł
- Zupa kupowana na miejscu – 6 zł
- II danie kupowane na miejscu, napój – 23 zł
- zniżka 50% dla rodziców/opiekunów na drugie i każde kolejne dziecko, które korzysta z prowadzonych przez nas stołówek w dowolnej szkole (pod warunkiem zamówienia pełnych zestawów w abonamencie) – cena zestawu 11 zł

Jak mogę zamówić posiłki?

Skorzystaj z opcji ZAMÓW/ODWOŁAJ POSIŁKI dostępnej na pulpicie. Zamówienia możesz składać na wybrane dni, tydzień lub cały miesiąc. Przy zapisie na cały miesiąc skorzystaj z opcji ZAMÓW NA CAŁY MIESIĄC. Przy selektywnym wyborze zaznacz dni, na które chcesz zamówić posiłek.

Czy mogę zmodyfikować zamówienie?

Tak – użyj przycisku EDYTUJ w zakładce ZAMÓW/ODWOŁAJ POSIŁKI.

Czy mogę domówić posiłki na dany miesiąc?

Tak – użyj przycisku WYBIERZ w zakładce ZAMÓW/ODWOŁAJ POSIŁKI. Pamiętaj, żeby po każdej edycji zatwierdzić swój wybór używając przycisku ZAPISZ.

Mam więcej niż jedno dziecko, czy mogę otrzymać zniżkę na obiady?

Jeśli masz więcej niż jedno dziecko, za pierwsze zapłacisz pełną stawkę abonamentu, za drugie i kolejne dziecko z rodzeństwa 8,50 zł. Poinformuj nas korzystając z formularza kontaktowego w systemie, że konieczne jest ustawienie zniżki – system nie zrobi tego automatycznie. Warunkiem skorzystania ze zniżki jest zamówienie zestawów dla wszystkich dzieci z rodzeństwa. Zniżka będzie rozliczana z dołu – oznacza to, że zamawiając posiłki zapłacisz za nie pełną stawkę u wszystkich dzieci, a nadpłata z tytułu zniżki będzie rozliczona na koniec miesiąca i pomniejszy kwotę do zapłaty w kolejnym okresie rozliczeniowym. Zniżka będzie obowiązywała wyłącznie dla osób zamawiających zestawy dla wszystkich dzieci. System będzie również weryfikował, czy w danym miesiącu posiłki są zamówione dla minimum dwójki dzieci z rodzeństwa. W przypadku braku zamówienia zniżka nie będzie rozliczona.

W jaki sposób mogę zapłacić za posiłki?

Wejdź do zakładki SALDO i kliknij przycisk ZAPŁAĆ. Wpłaty można dokonywać przez system korzystając z dwóch opcji: szybkiej bramki płatniczej lub przelewu tradycyjnego. W przypadku wyboru przelewu tradycyjnego system wyświetli dane do przelewu po wyborze tej opcji płatności. Czas księgowania wynosi do 4 dni – po tym czasie w przypadku braku wpłaty następuje blokada posiłków w systemie. **PAMIĘTAJ – NIE WYKONUJ PŁATNOŚCI NA KONTO INNE NIŻ WSKAZANE W SYSTEMIE W DANYCH DO PRZELEWU.** Wpłaty wykonywane przez bramkę płatniczą będą księgowane automatycznie na koncie żywieniowym.

Czy mogę otrzymać fakturę za zamówienie?

Tak – wejdź w opcję USTAWIENIA i zaznacz wybraną opcję.

W jaki sposób mogę odwołać posiłek?

Skorzystaj z opcji **ZAMÓW/ODWOŁAJ POSIŁKI** i odwołaj posiłki w wybrane dni klikając w przycisk ODWOŁAJ. Jeśli zmienisz zdanie, możesz samodzielnie przywrócić posiłek w aplikacji.

Do kiedy mogę odwołać posiłek?

Odwołania jest możliwe najpóźniej do godziny 8 w dniu nieobecności. Posiłki na dalsze dni można odwołać w dowolnym momencie.

Czy mogę odwołać posiłek telefonicznie?

Nie – odwołanie jest możliwe tylko przez system.

W jaki sposób będą odliczane odwołane obiady?

Jeśli odwołany posiłek był wcześniej opłacony to nadpłata powstała po jego odwołaniu poniesie kwotę do zapłaty w kolejnym miesiącu.

Moje dziecko jedzie na wycieczkę, czy muszę samodzielnie odwoływać posiłek?

Tak – przy nieobecności spowodowanej wycieczką należy samodzielnie odwołać posiłek w systemie. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

Zapomniałem odwołać obiad we wskazanym terminie, czy mogę odliczyć te dni w kolejnym miesiącu?

Nie ma takiej możliwości. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

Rezygnuję z żywienia – co muszę zrobić?

Użyj formularza kontaktowego i poinformuj nas o tym oraz zwróć kartę obiadową do stołówki. Po dopełnieniu wszystkich wymagań i rozliczeniu konta zlikwidujemy je. Pamiętaj, że jeśli dziecko nie zwróci karty, będziesz musiał pokryć jej koszt jak w przypadku zgubionej karty.

Jak usunąć konto?

Jeśli nie masz zaległych płatności i karty obiadowej podpiętej do konta wejdź w zakładkę USTAWIENIA i użyj odpowiedniego przycisku.

Dziecko kończy szkołę – co muszę zrobić?

W przypadku kończenia nauki w szkole dziecko ma obowiązek zwrócić kartę **obsłudze stołówki (ZWROT KARTY DO SEKRETARIARU NIE JEST AKCEPTOWANY JAKO ZDANIE KARTY)** podczas ostatniego obiadu.